

**Аннотация программы
дополнительного образования
дополнительная профессиональной программы
«Основы теоретической и прикладной конфликтологии»**

Тип программы	Программа повышения квалификации
Целевая аудитория	Программа рассчитана на лиц, имеющих высшее и (или) среднее профессиональное образование
Цель программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование и развитие у слушателей системного комплекса знаний в области конфликтологии; 2. Развитие практических навыков конструктивного управления и разрешения конфликтами; 3. Эффективного поведения в конфликтных ситуациях и регулирования отношений с конфликтными личностями.
Эксперты	<p style="text-align: center;"><i>Преподаватели программы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Мартыросян София Ашотовна – «Основы медиации и конфликтологическое консультирование», «Конфликты в организациях», «Методика преподавания конфликтологии в высшей школе»;</i> • <i>Овруцкая Гульнора Каримовна – «История конфликтологии», «Общая конфликтология», «Политическая и региональная конфликтология»;</i> • <i>Шевченко Ольга Михайловна – «Технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира», «Педагогические конфликты»; «Технологии урегулирования конфликтов сфер социальной жизни»;</i> • <i>Лукичев Павел Николаевич - Теоретико-методологические подходы и междисциплинарная методология анализа социальных конфликтов, Этнографическая карта мира, Методология исследования конфликта, Этноэкономические конфликты, Гендерные отношения в молодежной среде;</i> • <i>Чернобровкин Игорь Павлович - Спойлерное управление и конфликты, Миротворчество в системе безопасности Российской Федерации, Основы теории и практики ведения миротворчества, Этноконфликтология;</i> • <i>Коновалов Валерий Николаевич - Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии, Социальная безопасность населения, Национальная, региональная безопасность и теория суверенитета, Конфликтология международных отношений</i>

<p>Уникальные практики</p>	<p>Конкурентные преимущества программы заключаются в том, что слушатели программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • научатся выявлять основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру, социо-психологическое состояние субъектов конфликтов; освоят конфликтологические методы диагностики, анализа и управления конфликтами; • смогут осуществлять практическую деятельность, направленную на профилактику, предупреждение и разрешение конфликтов; • освоят технологии разрешения конфликтов, систему медиативных, переговорных, фасилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.
<p>Программа обучения</p>	<p align="center">ТЕМЫ ЛЕКЦИОННЫХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ</p> <p><i>Модуль 1. Введение в программу «Теоретическая и прикладная конфликтология». Исследовательские парадигмы и предметная область конфликтологии</i></p> <p>Базовые методологические концепты конфликтологии. Общая конфликтология. История конфликтологии. Бизнесконфликтология. Основы медиации и конфликтологическое консультирование. Социология конфликта. Этноконфликтология. Специфика социологических и социально-психологических методов исследования социальных конфликтов.. Механизм функционирования и динамика развития социального конфликта (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем.</p> <p><i>Модуль 2. Конфликтменеджмент. Формирование профессиональной культуры конфликтолога</i></p> <p>Основные способы разрешения социальных конфликтов. Диагностика конфликта. Определение предмета, целей и границ конфликта. Выявление позиций сторон и конфликтной установки. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Трансакционный анализ.</p> <p>Организационно-технологическая, социально-экономическая, административно-управленческая, внеформальная, социально-психологическая и социально-культурная подсистемы трудовой организации.</p> <p><i>Модуль 3. Конфликтологический инструментарий</i></p> <p>Цель модуля «Конфликтологический инструментарий» заключается в освоении передовых и инновационных технологий конфликтменеджмента в различных сферах. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Структурные способы управления конфликтом. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический. Тренинги.</p>

Объем программы	<i>72 ч. (в том числе: лекции - 30, семинарские занятия – 38, зачет – 4)</i>
Срок обучения	<i>Количество дней, месяцев – 10 дней</i>
Стоимость обучения	<i>3000 руб.</i>
Формат обучения	<i>Очно (с отрывом от работы)</i>
Вступительные испытания	<i>Нет</i>
Максимальное количество слушателей	<i>30 человек</i>
Контактная информация	<i>Институт социологии и регионоведения, руководитель программы: Мартиросян София Ашотовна, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская 160, к.303, т. 89198861335, social_rostov@mail.ru</i>